

¿Necesita ayuda para pagar su factura de agua?



¡El Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos (LIHWAP) puede ayudar!

LIHWAP es un programa de emergencia temporal que ayudará a los hogares y las familias elegibles a pagar los servicios de agua y aguas residuales, proporcionando un pago único para los hogares elegibles de bajos ingresos que se paga directamente a la empresa de servicios públicos. LIHWAP se extiende hasta septiembre de 2023 o hasta que se agoten los fondos.

¿Cómo sé si califico para LIHWAP?

Si sus servicios de agua o alcantarillado han sido cortados o si ha recibido un aviso de que sus servicios están en peligro de ser interrumpidos porque su pago está atrasado, o simplemente necesita ayuda para pagar su factura de agua, ¡puede ser elegible!

¿Quién es elegible para recibir LIHWAP?

Para ser elegible para el programa LIHWAP, un hogar debe tener al menos una persona que sea ciudadano americano o residente legal permanente del estado y:

- Tiene ingreso iguales o inferiores al 150% del nivel federal de pobreza,
- Tiene servicio de agua o alcantarillado que está desconectado, en peligro de ser desconectado o tiene una factura pendiente actual, y
- Es responsable de pagar la factura del agua.

Hogares que actualmente reciben Servicios de Alimentos y Nutrición (FNS), Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF) o Servicios de Work First, o aquellos que recibieron servicios del Programa de Asistencia de Energía para Bajos Ingresos (LIEAP) entre el 1 de octubre de 2020 y el 30 de septiembre de 2021, son automáticamente elegibles para recibir este beneficio. Comuníquese con el Departamento de Servicios Sociales de su condado local para obtener más información.

¿Cómo me inscribo?

Si necesita ayuda para pagar su factura de agua, puede solicitar en línea en: <https://epass.nc.gov/>. También puede presentar una solicitud por teléfono llamando al Departamento de Servicios Sociales de su condado, imprimiendo una solicitud en papel del sitio web: <https://epass.nc.gov/> y entregarla o enviarla por fax al Departamento de Servicios Sociales de su condado, o solicítelo en persona en la oficina del Departamento de Servicios Sociales de su condado.

LIHWAP se extiende hasta el 30 de septiembre de 2023 o hasta que se agoten los fondos. Los solicitantes pueden recibir la ayuda más de una vez.

Para obtener más información sobre este programa y la elegibilidad, visite el sitio web de LIHWAP en www.ncdhhs.gov/divisions/social-services/energy-assistance/low-income-household-water-assistance-program-lihwap.



Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte • División de Servicios Sociales • www.ncdhhs.gov • NCDHHS es un empleador y proveedor que ofrece igualdad de oportunidades. • 1/2022

